



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง
ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔



(นายสมเจตน์ หนูหมาด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน ณ จุดบริการ

การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๓๕	๔๖.๖๗	
หญิง	๔๐	๕๓.๓๓	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๑๐.๖๗	
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๕	๔๖.๖๗	
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๒๘	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๑	๑๔.๖๗	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	๒๒	๒๙.๓๓	
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๕	๓๓.๓๓	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๖	๒๑.๓๓	
ปริญญาตรี	๑๑	๑๖.๖๗	
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๓๓	
๔. อาชีพ			
เกษตรกร	๓๑	๔๑.๓๓	
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๒๐	
รับจ้าง	๑๖	๒๑.๓๓	
นักเรียน / นักศึกษา	๔	๕.๓๓	
รับราชการ	๓	๔	
บริษัทเอกชน / รัฐวิสาหกิจ	๖	๘	
อื่น ๆ (ให้ระบุ)	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก (ร้อยละ ๗๐-๑๐๐)		พอใจ (ร้อยละ ๕๐-๗๐)		พอใจน้อย (ร้อยละ ๐-๕๐)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๕	๗๓.๓๓	๒๐	๒๖.๖๗	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒	๕๖	๓๓	๔๔	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๒	๖๙.๓๓	๒๓	๓๐.๖๗	๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๓	๗๐.๖๗	๒๒	๒๙.๓๓	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๘	๗๗.๓๓	๑๗	๒๒.๖๗	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๓	๕๗.๓๓	๓๒	๔๒.๖๗	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๗	๖๒.๖๗	๒๘	๓๗.๓๓	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๕๔	๗๒	๒๑	๒๘	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๑	๖๘	๒๔	๓๒	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๕	๗๓.๓๓	๒๐	๒๖.๖๗	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๒	๘๒.๖๗	๑๒	๑๖	๑	๑.๓๓
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๐	๖๖.๖๗	๒๕	๓๓.๓๓	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕๙	๗๘.๖๗	๑๖	๒๑.๓๓	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๖	๖๑.๓๓	๒๙	๓๘.๖๗	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔๒	๕๖	๓๓	๔๔	๐	๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์เพื่อความสะดวกในยุคสถานการณ์โควิด ๑๙
- อยากให้มีการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินจากประชาชนที่ใช้บริการ ๗๕ คน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมาก ที่ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐-๑๐๐